

PANDUAN PENGGUNA MYSPIKE

PERMOHONAN SIJIL GANTIAN

**SIJIL ROSAK & SIJIL HILANG
BAGI SKM, DKM, DLKM DAN PC**

**UNIT PENDAFTARAN & PERSIJILAN
BAHAGIAN PENSIJILAN KOMPETENSI
JABATAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN**

Kemaskini Januari 2026

ISI KANDUNGAN

01

DAFTAR MASUK AKAUN

02

SEMAK SIJIL

03

MOHON SIJIL GANTIAN

04

SEMAK STATUS

05

TIADA REKOD SIJIL

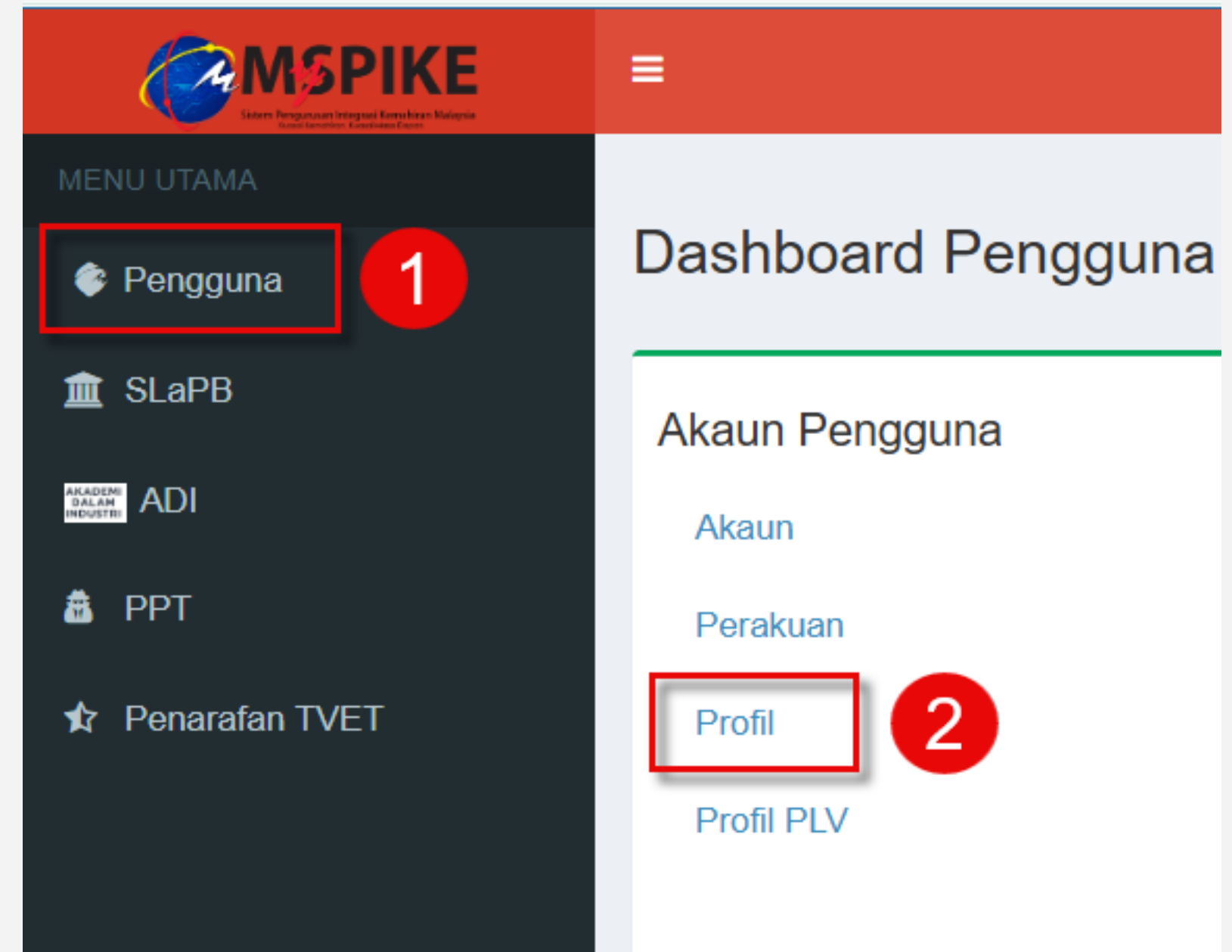
06

CIPTA AKAUN PENGGUNA
MYSPIKE

01 DAFTAR MASUK

- Daftar masuk akaun individu di MySPIKE (<http://myspike.my>)
- Pilih menu 'Pengguna'
- Pilih 'Profil' pada Akaun Pengguna

Jika tiada akaun, sila ke [Langkah 06](#) untuk mencipta akaun MySPIKE



02 SEMAK SIJIL

Maklumat Sijil / Diploma /Diploma Lanjutan Kemahiran Malaysia (Termasuk VTO/E/M)

- Jika sijil dipaparkan, tekan butang 'Mohon Sijil Gantian'.
- Jika tiada sijil pada paparan, sila ke [Langkah 05](#)

Maklumat Sijil / Diploma /Diploma Lanjutan Kemahiran Malaysia (Termasuk VTO/E/M)

Mohon Sijil Gantian

Senarai SKM

Memaparkan 1-1 daripada 1 item.

Bil	Nama Program [Kod Program]	Tarikh Sijil	No. Sijil Lama	No. Siri Sijil Baru (Sistem)	Pusa
1	Kejuruteraan Elektrik Kejuruteraan Kejuruteraan Elektrik	11/11/2021	11/11/2021	11/11/2021	11/11/2021

Jika tiada rekod SIJIL SKM dipaparkan, sila buat [ADUAN DI SINI](#).

03 MOHON SIJIL GANTIAN

- Pilih Jenis Gantian sama ada:
 - a) Sijil Rosak
 - cetakan pada sijil tidak boleh dibaca dengan jelas
 - keadaan fizikal sijil yang telah terjejas
 - terdapat kesilapan maklumat cetakan pada sijil
 - Maklumat pada sijil tidak lengkap (tiada kod QR, cop keselamatan dsb)
 - b) Sijil Hilang (bagi sijil yang dikeluarkan sebelum tahun 2024 sahaja)

Senarai SKM					
Memaparkan 1-1 daripada 1 item.					
Bil	Nama Program [Kod Program]	Pusat Bertauliah [Kod Pusat]	Jenis Tauliah	Tahun Sijil	Mohon Sijil Gantian
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Sijil Rosak Sijil Hilang
Senarai PC					
Tiada Rekod Sijil Kemahiran Berkaitan					

03 MOHON SIJIL GANTIAN

- Pilih Jenis Pembetulan
- Isikan penerangan pembetulan pada ruangan Catatan Pemohon dengan jelas.

Contoh :

- Ejaan salah : Azrul bin Husin
- Ejaan betul : Azrol bin Hussin

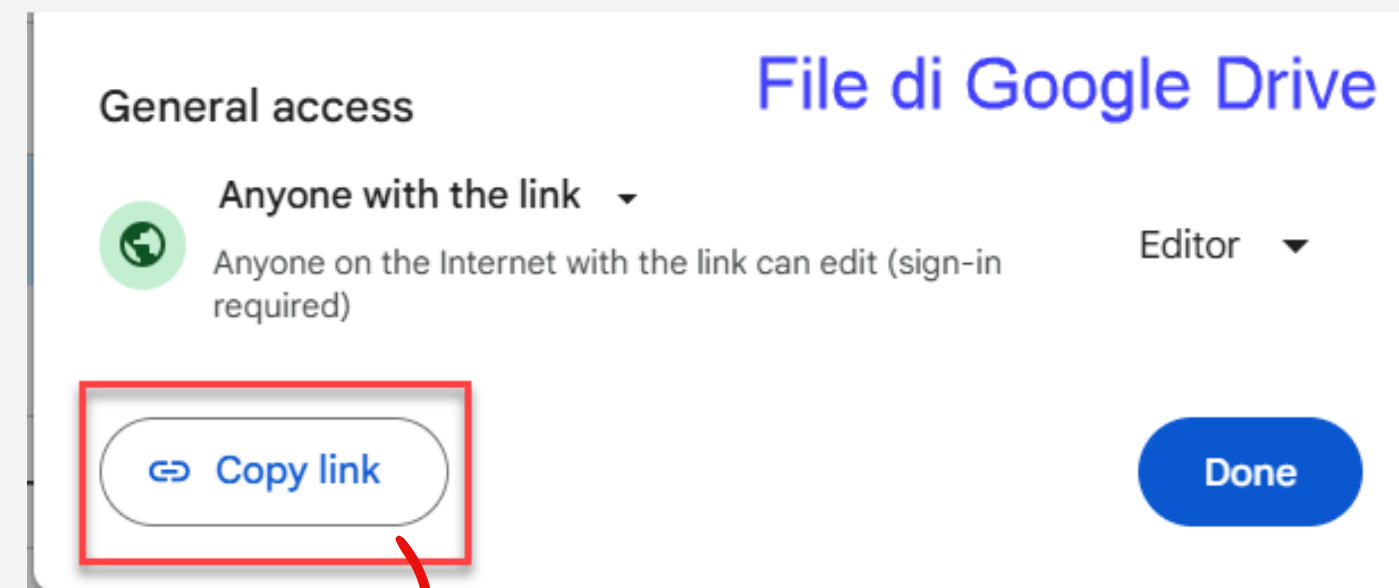
Tahun Sijil	092024	
-------------	--------	--

Bil	Pilih Jenis Pembetulan (Sijil Rosak)	Pilih
1	Pembetulan ejaan nama pemohon	☐ Ya ☒ Tidak
2	Pembetulan nombor kad pengenalan pemohon	☐ Ya ☒ Tidak
3	Pembetulan Kod Program	☐ Ya ☒ Tidak
4	Pembetulan Nama Program	☐ Ya ☒ Tidak
5	Jenis sijil (PC/SKM/DKM/DLKM) yang dicetak tidak betul	☐ Ya ☒ Tidak
6	Pembetulan Tahap Sijil	☐ Ya ☒ Tidak
7	Sijil yang dihantar tidak lengkap (Contoh: Tiada QR Code pada sijil)	☐ Ya ☒ Tidak
8	Lain-Lain (Nyatakan pada ruang catatan)	☐ Ya ☒ Tidak

Catatan Pemohon

03 MOHON SIJIL GANTIAN

- Muatnaik dokumen yang diperlukan* ke Google Drive (*Right click pada file/folder > Share > Anyone with the Link > Pilih Editor*)
- *Copy link* dan masukkan pautan tersebut di ruangan 'Bukti'.
- Isikan alamat pengeposan sekiranya sijil dianugerahkan sebelum tahun 2024



Bukti (Masukkan link URL)

Sila muat naik dokumen bukti ke Google Drive dengan tetapan akses "Anyone with the link – Editor", dan masukkan pautan tersebut di ruangan ini untuk membolehkan Pegawai JPK membuat semakan.

Alamat Pengeposan (Hanya isi jika tahun sijil sebelum tahun 2024)

Ruang untuk pemohon masukkan alamat, untuk JPK pos sijil fizikal salah cetak/hilang.

* Rujuk mukasurat seterusnya

DOKUMEN BAGI SIJIL ROSAK

(A) PERMOHONAN SIJIL GANTI - SALAH CETAK / ROSAK

Permohonan bagi sijil yang dianugerahkan:

Sebelum 1 Januari 2024	Selepas 1 Januari 2024
Pemohon hendaklah mengemukakan dokumen berikut melalui pos kepada JPK: - Slip Permohonan yang dicetak daripada sistem MySpike - Salinan Kad Pengenalan - Sijil Asal SKM/DKM/DLKM/PC	Pemohon hendaklah memuat naik dokumen berikut di Google Drive dan masukkan link URL di ruangan Bukti: Salinan Kad Pengenalan

DOKUMEN BAGI SIJIL HILANG

***Pemohon hendaklah mengemukakan dokumen berikut:**

DOKUMEN PERMOHONAN SIJIL GANTI – HILANG

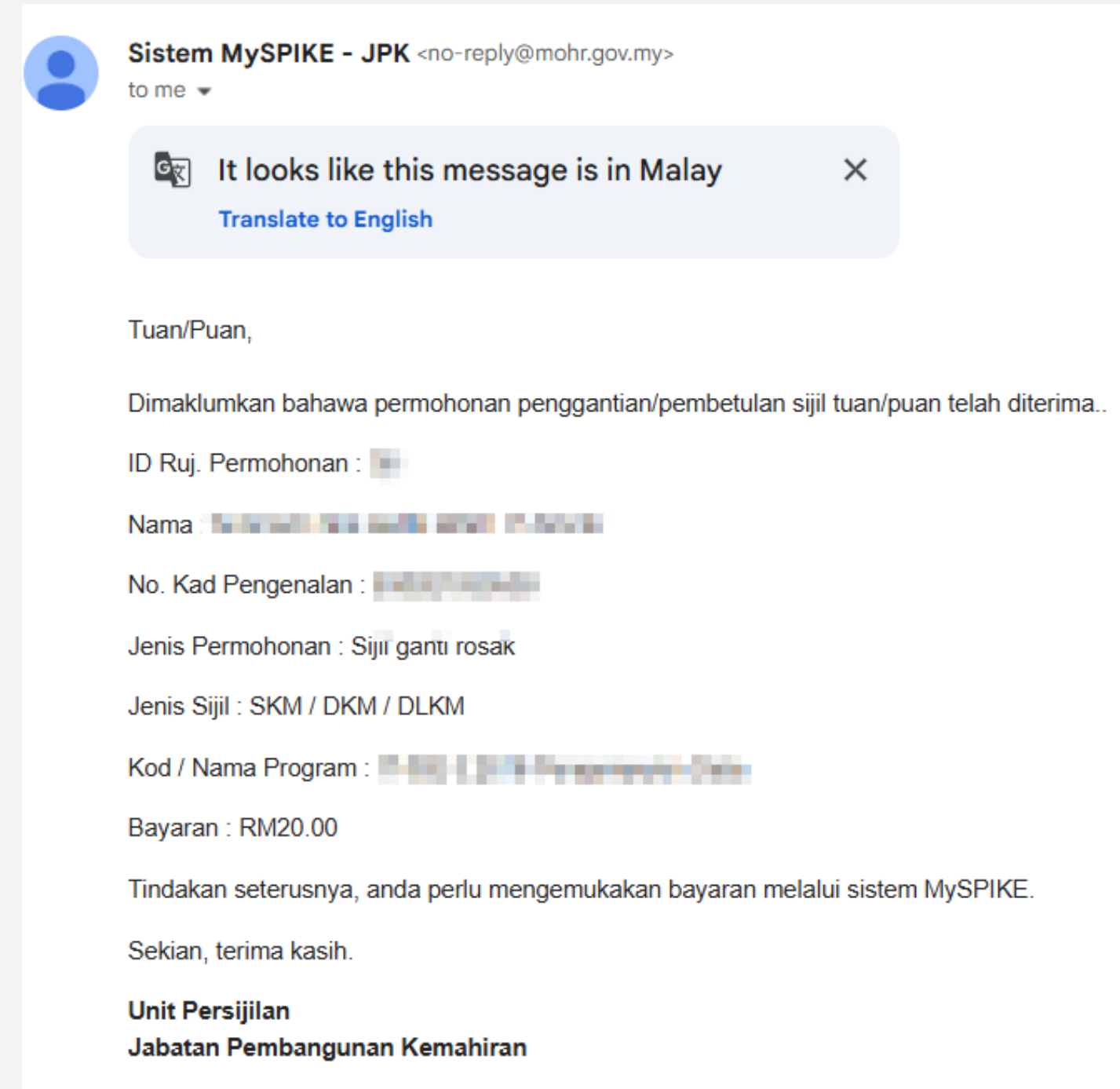
- Salinan Kad Pengenalan
- Surat Akuan Sumpah - JPK/U/1022-1

03 MOHON SIJIL GANTIAN

- Rujuk senarai dokumen yang diperlukan sepertimana yang disenaraikan

03 MOHON SIJIL GANTIAN

- Tekan butang 'Hantar'
- Emel akan dihantar oleh JPK untuk memaklumkan proses seterusnya.
- Permohonan yang memerlukan sijil asal hanya akan diproses selepas JPK menerima dokumen tersebut.
- Permohonan sijil gantian hanya boleh dibuat **sekali sahaja** bagi setiap sijil. Oleh itu, sila pastikan permohonan lengkap dikemukakan.



04 SEMAK STATUS

- Status permohonan boleh disemak pada menu Mohon Sijil Gantian
- **Slip Permohonan** dan **Resit Bayaran** juga boleh disemak melalui menu tersebut.

[\[Kembali ke halaman utama\]](#)

Maklumat Sijil / Diploma /Diploma Lanjutan Kemahiran Malaysia (Termasuk VTO/E/M)

Mohon Sijil Gantian

1

Permohonan Sijil Gantian dan Sijil Rosak Paparan Pemohon

Laman Utama > Dashboard Pengguna > Senarai Permohonan

Senarai SKM

Memaparkan 1-4 daripada 4 items.

Bil	Nama Program [Kod Program]	Pusat Bertauliah [Kod Pusat]	Jenis Tauliah	Tahun Sijil	Mohon Sijil Gantian
1	PROSEDUR (200) [1-001-0000]		100	2020	Sijil Rosak Sijil Hilang
2	PROSEDUR (200) [1-001-0000]		100	2020	Sijil Rosak
3	PROSEDUR (200) [1-001-0000]		100	2020	Sijil Rosak
4	PROSEDUR (200) [1-001-0000]		100	2020	Sijil Rosak - Status

Maklumat Permohonan Sijil Ganti

Kembali

Slip Permohonan

Resit Rasmi

Nama Pemohon (Rekod Pengguna MySPIKE)	PROSEDUR (200) [1-001-0000]
No. Kad Pengenalan (Rekod Pengguna MySPIKE)	1-001-0000
Jenis Permohonan	Sijil Ganti - Rosak
Jenis SKM	SKM Penuh
ID SKM	1000
Kod / Nama Program	1-001-0000 PROSEDUR (200) [1-001-0000]
Pusat Bertauliah	
Bukti	Bukti Permohonan Sijil Ganti
Status Permohonan	Proses Kemaskini & Cetakan Baharu
Tarikh Hantar Permohonan	10/10/2020
Catatan pemohon (Catatan untuk lain-lain kerosakan juga di sini)	Permohonan ini telah diterima untuk diproses.

05 TIADA REKOD SIJIL

- Jika tiada rekod sijil, tekan butang Aduan Di Sini.

Maklumat Sijil / Diploma /Diploma Lanjutan Kemahiran Malaysia (Termasuk VTO/E/M)

[Mohon Sijil Gantian](#)

Senarai SKM

Memaparkan 1-1 daripada 1 item.

Bil	Nama Program [Kod Program]	Tarikh Sijil	No. Sijil Lama	No. Siri Sijil Baru (Sistem)	Pusat
1	Pendidikan Bersepadu Pendidikan PPL dan Tugasan	11-12-2021		11-12-2021	

Jika tiada rekod SIJIL SKM dipaparkan, sila buat [ADUAN DI SINI.](#)

05 TIADA REKOD SIJIL

- Pilih Kategori Aduan -
Persijilan SLaPB, SLDN dan PPT
- Kemukakan:
 - i) Salinan berwarna sijil
SKM/DKM/DLKM; atau
 - ii) Berikan maklumat yang
lengkap iaitu nama, no kad
pengenalan, kod program dan
maklumat pusat bertauliah.
- Tekan butang 'Hantar'.
- Maklumat persijilan akan
dikemaskini sekiranya maklumat
ada di dalam rekod JPK.

Maklumat Pengguna

Aduan Baru - Tiada Rekod Sijil

Pengguna : Muhammad Aiman Danish Bin Ahmad
Pusat Bertauliah (Jika Ada) : KOLEJ VOKASIONAL KUANTAN [K05031]
Email : aimandanish1111@gmail.com
No. Telefon : 01124334787 No. Bimbit : 01124334787

Kategori Aduan

Sila Pilih Kategori Aduan

Sila Pilih Kategori Aduan

Persijilan SLaPB, SLDN & PPT

i. Sila lampirkan salinan sijil; atau
ii. Sila berikan maklumat yang lengkap seperti nama, no kad pengenalan, kod program, pusat bertauliah dan kod pusat untuk rujukan dan semakan Unit Persijilan JPK.

Catatan Aduan

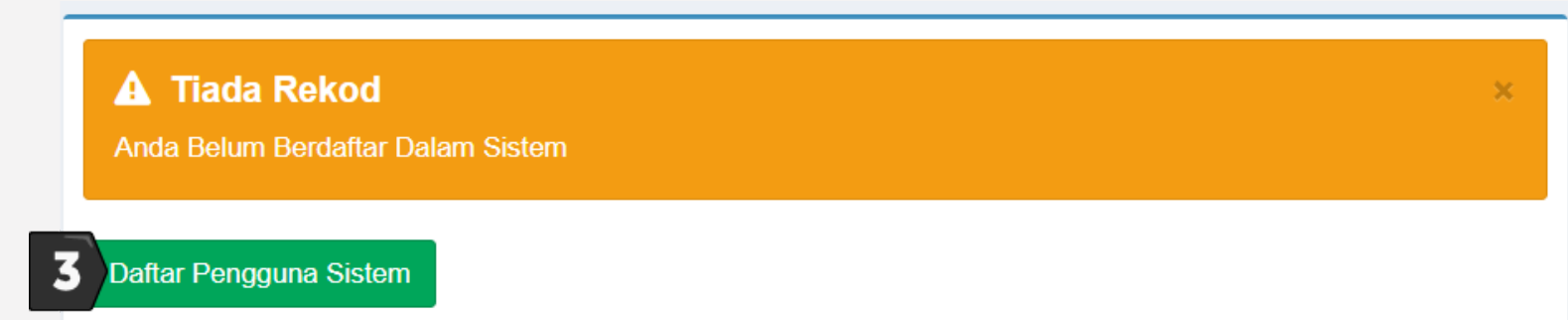
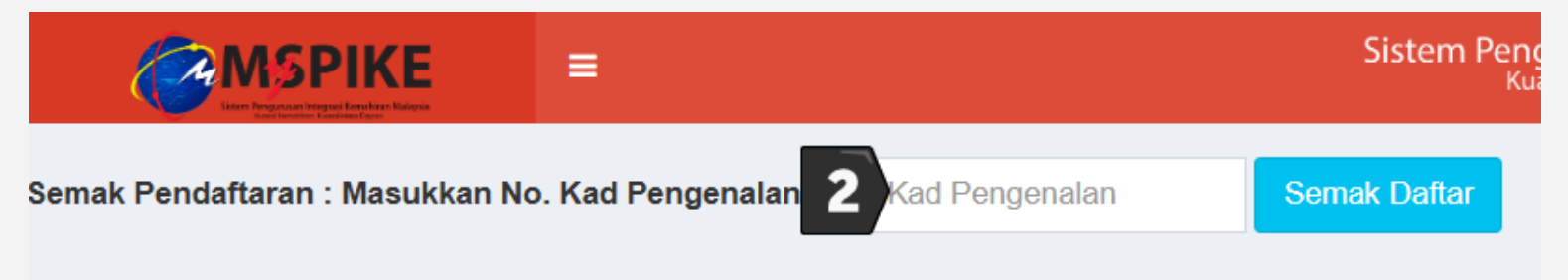
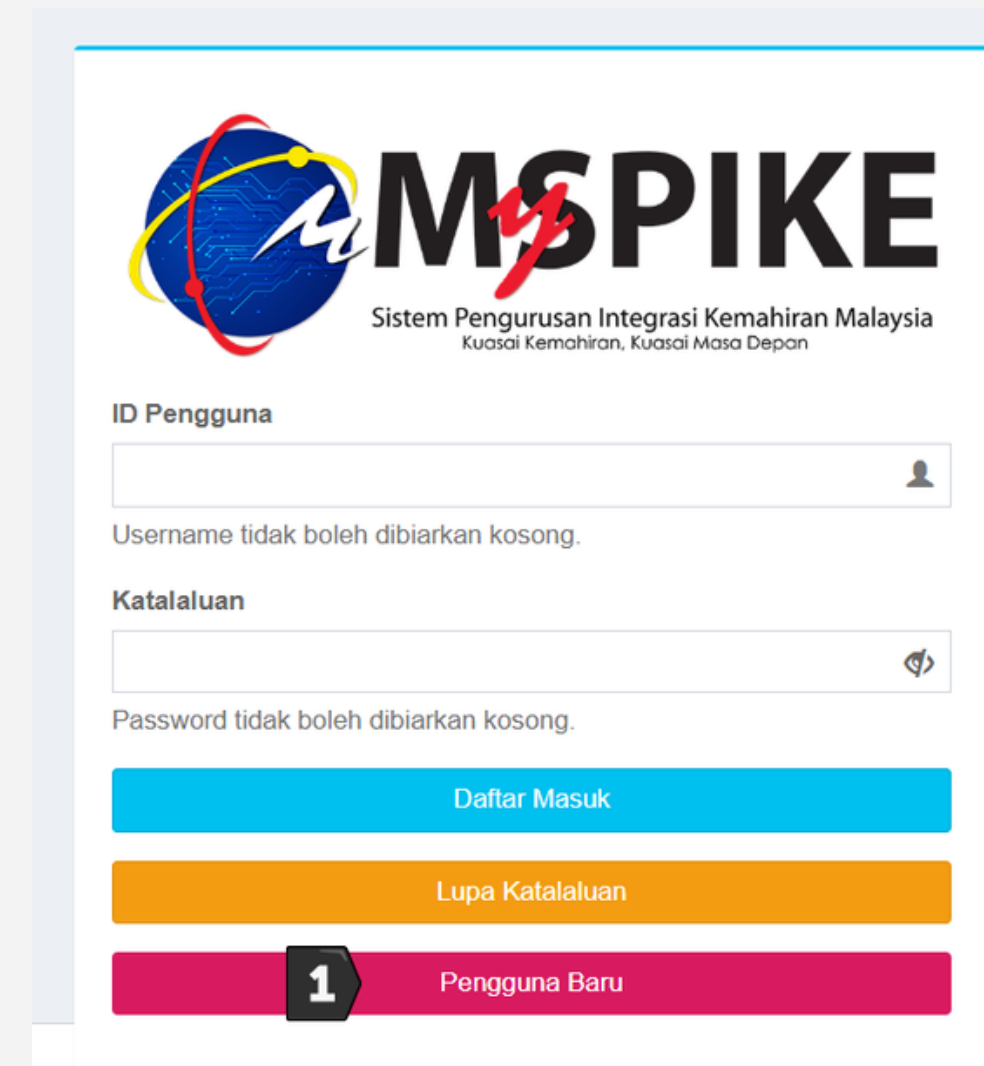
✎ B I U S X' X, Helvetica 14 A [Icons]

Masukkan Aduan Berkaitan Di Sini Termasuk Imej/Gambar

06 CIPTA AKAUN

- Pilih Pengguna Baru pada <http://myspike.my>.
- Masukkan no.kad pengenalan bagi menyemak rekod akaun.
- Klik Daftar Pengguna Sistem dan lengkapkan maklumat selanjutnya.

[\[Kembali ke halaman utama\]](#)



TERIMA KASIH